

## 快速安装指南

版本: V1.1

### 产品简介

JTY-GD-FS3032(NB-IoT)系列为语音型报警器,分为JTY-GD-FS3032/NT(电信版)、JTY-GD-FS3032/NM(移动版)、JTY-GD-FS3032/NU(联通版)。

内部采用核心算法,安全可靠,低误报率,支持24小时监视,5年超强续航。运营商授权频谱,高可靠抗干扰,50K海量接入,满足超大规模部署。此报警器具有火灾告警、探头污染故障、低电压提示、防拆防盗监控等功能,且火灾报警多方推送。

### 技术参数

项目	参数
工作电源	DC3V 锂电池(正常监视状态下,使用寿命可达 5 年)
静态电流	< 6uA
报警电流	< 5mA (平均值)
声压等级	>80dB @3m 正前方
重量	112g(带电池)
外型尺寸	L101mm × W101mm × H37mm
使用环境	-10C° ~ 55C° 10% ~ 95% (不结露)
保护面积	最大 80m <sup>2</sup>
报警方式	真人语音
工作频段	适用于电信、移动、联通网络
最大发射功率	23dBm
执行标准	GB 20517-2006《独立式感烟火灾探测报警器》

### 适用场所

报警器采用3V锂电池供电,无需布线,扫码即用,安装极为方便。适合安装在小型公共场所或家庭,比如三小场所、家庭起居室、客厅、书房、餐厅及贮藏室等。

以下场所应慎用:在正常情况下有水雾、较多烟尘的场所,如室外、厨房、浴室等。

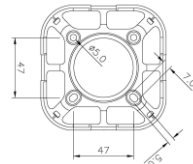
### 产品外观



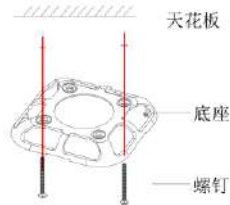
### 设备安装

#### 1、安装支架

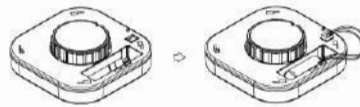
1.1、用螺钉将支架固定在天花板上



1.2、报警器应安装在火灾烟雾容易达到的地方,一般安装在房间中央的天花板上



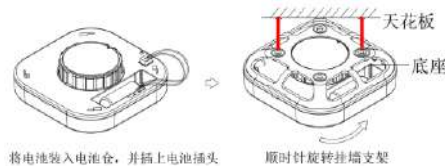
#### 2、安装电池



将电池装入电池仓,并插上电池插头

#### 3、安装报警器(安装报警器之前,可先进行手机APP安装)

3.1、将报警器扣在支架上顺时针旋转,直到报警器自动锁紧并固定在支架上



将电池装入电池仓,并插上电池插头

顺时针旋转并挂支架

### App下载

1、安卓版用户可通过扫描下面的二维码进行下载。



企业版App下载



个人版App下载

个人版App: 针对于家庭用户,只能查看关联设备不能进行集中管理

企业版App: 针对于运营商、代理商,含施工App功能可集中管理,管理者可给相应人员分配权限

2、下载完毕后,打开个人版APP,点击“注册账号”,如图所示:



说明:企业版用户,账号请联系管理员开通

3、按照提示填写手机号码并获取验证码,最后设置密码,点击注册即注册成功。



**设备添加**

点击右上角“+”即可扫描设备背面二维码添加并关联设备。具体步骤如下图右所示：



**设备修改**

添加完毕之后，点击设备列表中的设备，可查看设备的状态和信息，以及对设备信息进行修改、移除等操作。



**注意事项**

- 1、需要先在手机上安装APP，然后扫描探测器外壳上的二维码进行绑定，否则手机APP无法收到完整的事件信息。
- 2、若手机APP无法识别设备上的二维码，请手动输入设备ID，手动选择正确的设备类型。设备ID为8个数字和字母的组合，不包含‘/’以及后面的字母。设备类型要与探测器外壳上的型号一致。
- 3、探测器安装在底座时，需要顺时针旋转扣紧，否则设备会认为底座分离，手机APP会一直显示“底座分离”状态。
- 4、探测器装上电池后，传感器进行初始化，且32秒内不能进行加烟测试火警，否则会出现“污染”故障。
- 5、使用过程中应每半年进行一次火警测试，测试报警器是否工作正常；对报警器吹烟（香烟、蚊香、纸屑等产生的烟均可），报警器应能报火警。  
(注：当火警测试完成后，应吹出报警器感应腔内残留的烟雾，防止手动复位后再次触发火警。)
- 6、报警器只能作为火灾报警提示用，不具有灭火功能，当发生火灾报警时需要进行灭火处理或及时逃生。
- 7、报警器在正常监视状态下可连续工作5年，如经常报火警、手动测试、发生故障，会相应缩短电池使用寿命。
- 8、当报警器发生污染故障时，需要及时联系本公司进行设备的清洗和维修，以免影响火警报警功能。
- 9、电池低于2.7V，上报电池低电压故障信息，需在30天内更换电池。

**常见故障**

- 1、手机APP绑定探测器后，手机APP却无法收任何事件信息？
  - A、请先在手机APP上绑定设备，再给设备上装电池
  - B、检查电池电量是否充足，需要保证网络模块的正常工作
  - C、检查SIM卡是否安装妥当，并且是有效的NB专用卡
  - D、附近是否有运营商的NB专用网络
  - E、观察指示灯发现具体问题所在
  - F、手机APP退出当前账号，重新登录
  - G、拔掉探测器的电池，按几下按键，然后再装上电池

- 2、手机APP无法收到推送通知？
  - A、检查手机APP是否已经绑定此探测器
  - B、检查手机设置，是否屏蔽了APP的通知功能
  - C、检查手机网络，是否可以正常上网
- 3、手机无法收到火警电话通知？  
(电话号码：021-6066 6536     021-8015 9070)
  - A、探测器是否绑定在测试手机号码的账号下面
  - B、绑定的探测器是否开启了火警电话通知功能
  - C、是否频繁测试火警，每天最多推送5次，每次间隔至少1小时，否则就会被加入黑名单，只能等到第二天自动解除限制
  - D、手机是否把上述两个火警电话加入了黑名单
  - E、手机是否处于信号不好、欠费停机状态，导致无法接通

**指示灯**

- 通讯灯（绿色）：
- 1、正常状态下，每5分钟闪烁一次
  - 2、每次发送数据时，闪烁一次
- 故障灯（黄色）：
- 1、电池低电压、探头污染故障时，每5分钟闪烁一次。
  - 2、探测器SIM卡异常时，每5分钟闪烁两次。
  - 3、运营商网络异常时，每5分钟闪烁三次。
  - 4、服务器通信异常时，每5分钟闪烁四次
- 火警灯（红色）：
- 1、发生火警时，火警灯常亮
  - 2、按自检按键时，与蜂鸣声同步点亮

**联系方式**

深圳市赋安安全系统有限公司  
 公司网址：www.forsafe.cn  
 支持投诉热线：0755-86315556  
 传真：0755-86315559  
 全国统一维保服务电话：400-8822-119  
 E-mail：service@forsafe.cn